



TUTORIAL DE COMPRA EN

WWW.TIENDACOLEX.ES

CODIGO COLEGIO:

DEUSTO2026



PARA PODER COMPRAR EN NUESTRA WEB, PRIMERO DEBERÁ REGISTRARSE O INICIAR SESIÓN CON SUS CREDENCIALES.

REGISTRO

1. Deberá registrarse como nuevo usuario. Iremos al menú superior de la página donde dice '**Iniciar sesión**', hacer clic, y en la parte inferior aparecerá la opción **Cree una aquí**. Pulse y aparecerá un formulario.



Envíos gratuitos en compras superiores a 70€.

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED OUTLET COMO COMPRAR **INICIAR SESIÓN**

Inicio / Iniciar sesión con su cuenta

Iniciar sesión con su cuenta

Dirección de correo electrónico

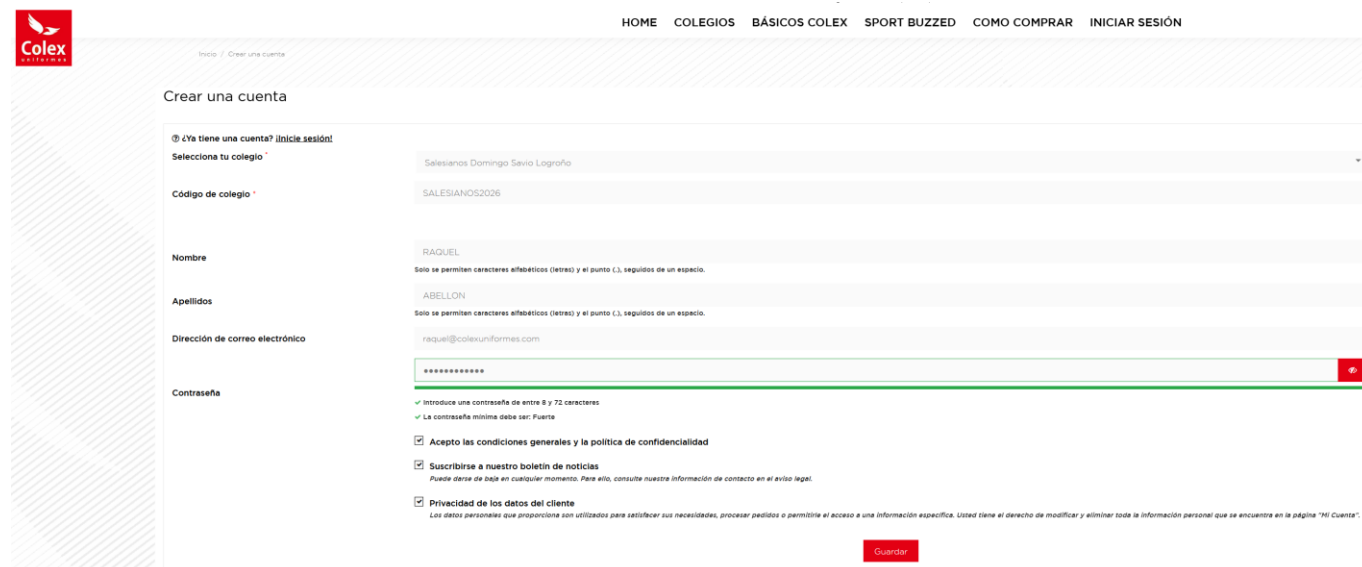
Contraseña

¿Olvidó su contraseña?

Iniciar sesión

¿No tiene una cuenta? Cree una aquí >

Ejemplo de formulario de registro para <https://tiendacolex.es/es/registro>



HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

Inicio / Crear una cuenta

Crear una cuenta

ⓘ ¿Ya tiene una cuenta? [inicie sesión!](#)

Selecciona tu colegio *

Salesianos Domingo Savio Logroño

Código de colegio *

SALESIANOS2026

Nombre

RAQUEL

Solo se permiten caracteres alfabéticos (letras) y el punto (.), seguidos de un espacio.

Apellidos

ABELLON

Solo se permiten caracteres alfabéticos (letras) y el punto (.), seguidos de un espacio.

Dirección de correo electrónico

raquel@colexuniformes.com

Contraseña

Introduzca una contraseña de entre 8 y 72 caracteres

La contraseña mínima debe ser: Fuerte

☒ Acepto las condiciones generales y la política de confidencialidad

☒ Suscribirse a nuestro boletín de noticias

Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.

☒ Privacidad de los datos del cliente

Los datos personales que proporciona son utilizados para satisfacer sus necesidades, procesar pedidos o permitirle el acceso a una información específica. Usted tiene el derecho de modificar y eliminar toda la información personal que se encuentre en la página "Mi Cuenta".

Guardar

2. Tendrá que indicar/seleccionar el colegio en el que realizará sus compras. En este caso, Salesianos Deusto.

2.1 Debe escribir el **CÓDIGO DEL COLEGIO en mayúsculas** para poder acceder a la sección de productos de su colegio: **DEUSTO2026** (poner en mayúsculas).

2.2 Deberá introducir un correo electrónico a partir del cual, donde a parte de recibir la confirmación de su registro como cliente, recibirá también toda la información sobre los pedidos y devoluciones que realice.

2.3 Finalmente, tendrá que aceptar la política de privacidad y las condiciones generales.

☒ Acepto las condiciones generales y la política de confidencialidad

☐ Suscribirse a nuestro boletín de noticias

Puede darse de baja en cualquier momento. Para ello, consulte nuestra información de contacto en el aviso legal.

☒ Privacidad de los datos del cliente

Los datos personales que proporciona son utilizados para satisfacer sus necesidades, procesar pedidos o permitirle el acceso a una información específica. Usted tiene el derecho de modificar y eliminar toda la información personal que se encuentra en la página "Mi Cuenta".

Una vez **COMPLETADOS SUS DATOS DE REGISTRO, CLICKE GUARDAR**

1. En la pantalla aparecerá directamente la sección de colegios, donde clicando en el menú superior "Colegios" aparecerá una lista. Seleccione su colegio y clique para consultar/comprar los productos.

Envíos gratuitos en compras superiores a 70€.

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

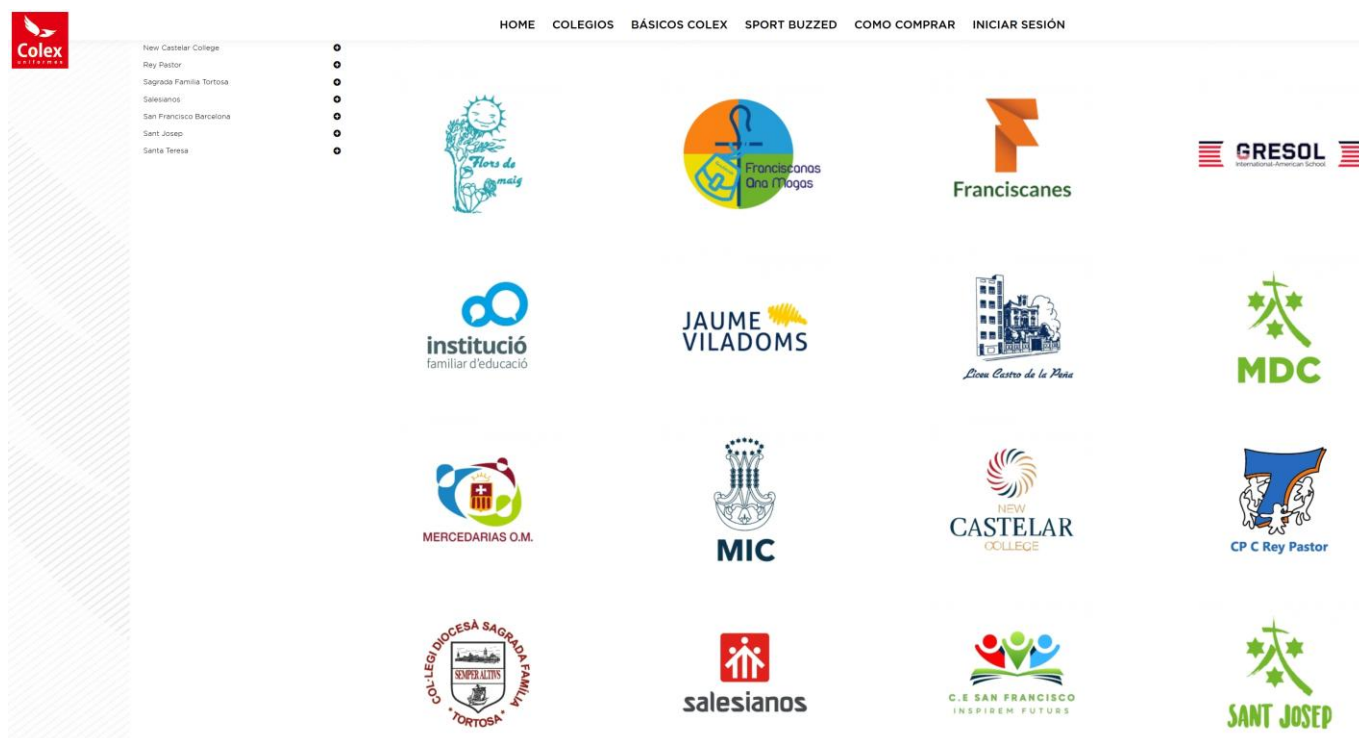
Colegios

- Colegio Juan Pablo II »
- Colegio Nazaret - San Blas »
- Colegio San Gabriel »
- Col·legi Montserrat Barcelona »
- Col·legi Montserrat Cerdanyola »
- Educem »
- Escola Guixot »
- Escola Immaculada Concepció Horta »
- Flors de maig »
- Franciscanes Ana Mogas »
- Franciscanes »
- Gresol International American School »
- Institució Familiar »
- Jaume Viladoms »
- Liceu Castro Peña »
- MDC »
- Mercedarias O.M. »
- Misioneras Inmaculada Concepción »
- New Castellar College »
- Rey Pastor »
- Sagrada Família Tortosa »
- **Salesianos »**
- San Francisco Barcelona »
- Sant Josep »
- Santa Teresa »

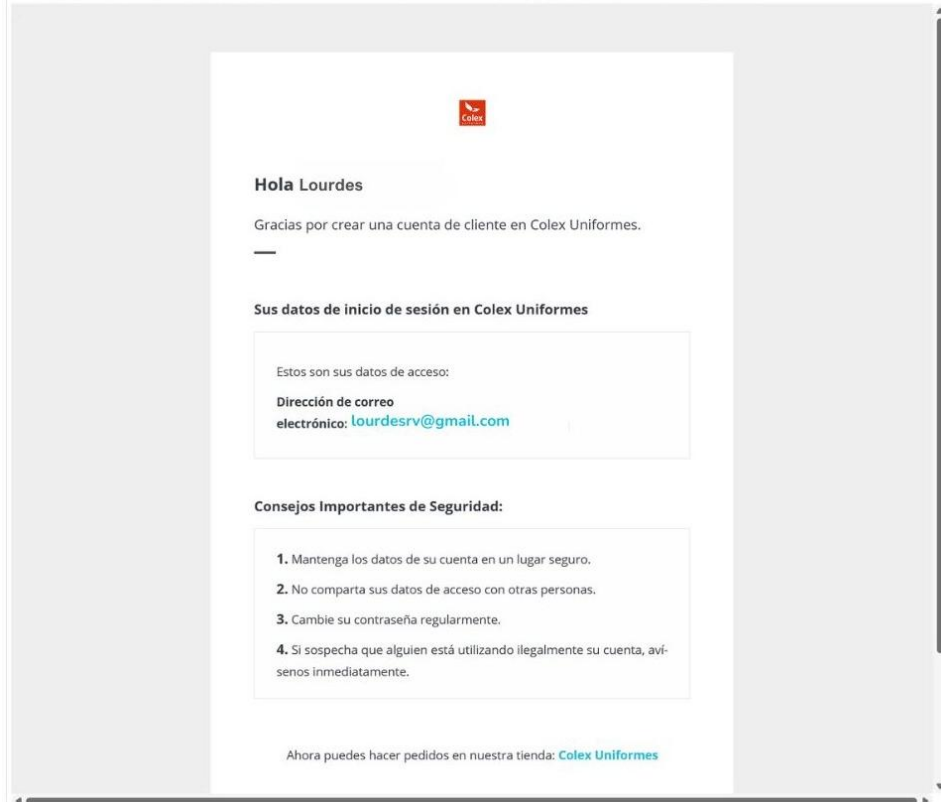
Salesianos »

- Salesianos Deusto »
- Salesianos Domingo Savio Logroño »
- Infantil
- Sport

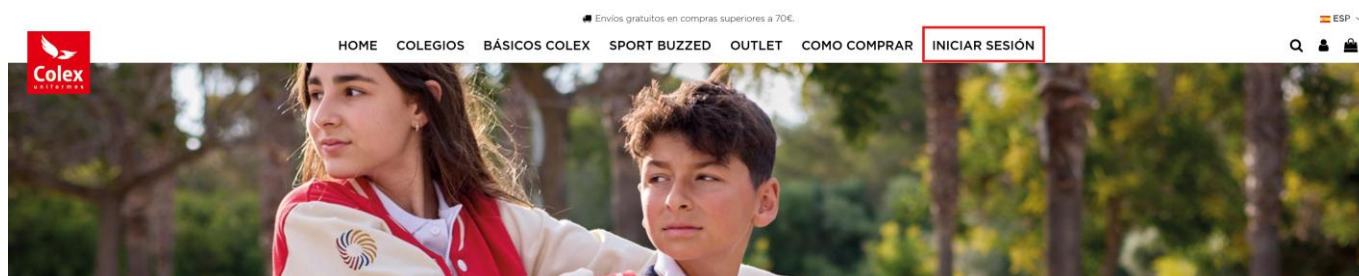
O bien clicando en el menú 'Colegios' y en la imagen de su colegio, accederá al catálogo de productos.



2. Paralelamente, recibirá en su correo electrónico un correo de bienvenida confirmando que su registro se ha completado con éxito.



3. Una vez registrado, podrá acceder a la compra. Al abrir la página, en la parte superior derecha encontrará la opción '**Iniciar sesión**'. Ingrese con sus datos (email y contraseña), seleccione su colegio desde el menú superior 'Colegios' y accederá directamente a la sección con los productos específicos de su centro.



COMPRA

Para seleccionar el producto que desee, encontrará un menú de categorías por secciones. En la página también estarán todos los productos disponibles, organizados para facilitar su elección.



Envíos gratuitos en compras superiores a 70€.

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED COMC

Inicio / Colegios / Salesianos / Salesianos Deusto / Sport

Salesianos Deusto

Infantil
Sport

Sport





SUDADERA CAPUCHA CREMALLERA SALESIANOS 35,90 €



PANTALON CHANDAL SALESIANOS 24,10 €

1. Para poder comprar un producto tendrá que indicar la talla y la cantidad de éste. Una vez seleccionado deberá clicar en '**Añadir al carrito**'.



HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

Inicio / Colegios / Salesianos / Salesianos Domingo Savio Logroño / Sport / SUDADERA CAPUCHA CREMALLERA SALESIANOS



SUDADERA CAPUCHA CREMALLERA SALESIANOS

35,90 €

Talla: 2 3 4 6 8 10 12 14 5 M L XL 2XL

Color: 

1 

DESCRIPCIÓN

Sudadera con capucha y cremallera diseñada para ofrecer la máxima comodidad y libertad de movimiento en el día a día. Incluye personalización en pecho y manga, colores combinados y detalles modernos que combinan estilo y practicidad.

COMPLETA

50% POLIESTER

50% ALGODON

DETALLES DEL PRODUCTO

Referencia 01/SDC-65221/1792/3

PREGUNTAS FRECUENTES

Todo sobre envíos, devoluciones, formas de pago...

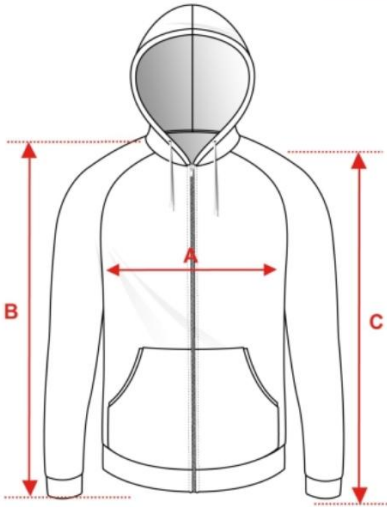


1.1 Antes de seleccionar la talla, consulte la tabla de medidas disponible en cada artículo. Siguiendo las indicaciones de medición, podrá elegir la talla más adecuada.

SUDADERA CREMALLERA



TALLA	A ANCHO PECHO	B LARGO TOTAL DESDE CUELLO	C LARGO MANGA
1	30	40	37
2	34	44	42
3	36	47	45
4	39	50	48
6	43	54	53
8	46	58	58
10	48	62	62
12	50	66	66
14	52	68	70
S	54	70	74
M	57	72	78
L	60	74	82
XL	63	76	85
2XL	66	77	87
3XL	69	78	87.5
4XL			



Estas medidas se obtienen sobre prenda terminada, colocándola plana sobre una mesa y midiendo de costura a costura en reposo. Debido al proceso de producción, PODRÍAN VARIAR LIGERAMENTE.

1.2 Si el artículo seleccionado tiene pocas unidades disponibles o está agotado, aparecerá un mensaje al elegir la talla, antes de añadirlo al carrito.

SUDADERA CAPUCHA CREMALLERA SALESIANOS
35,90 €

Talla

2 3 4 6 8 10 12 14 S M L XL 2XL

Color



Últimas unidades en stock

1  Añadir al carrito

SUDADERA CAPUCHA CREMALLERA SALESIANOS
35,90 €

Talla

2 3 4 6 8 10 12 14 S M L XL 2XL

Color

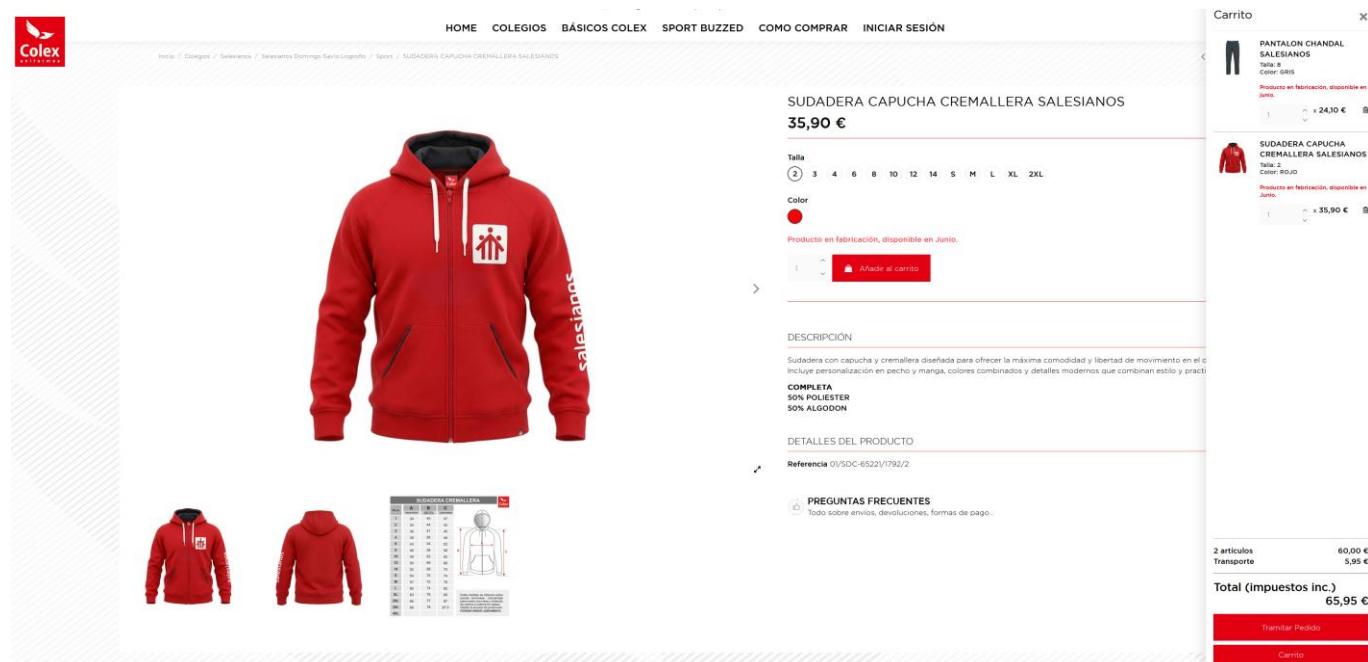


Producto en fabricación, disponible en Junio.

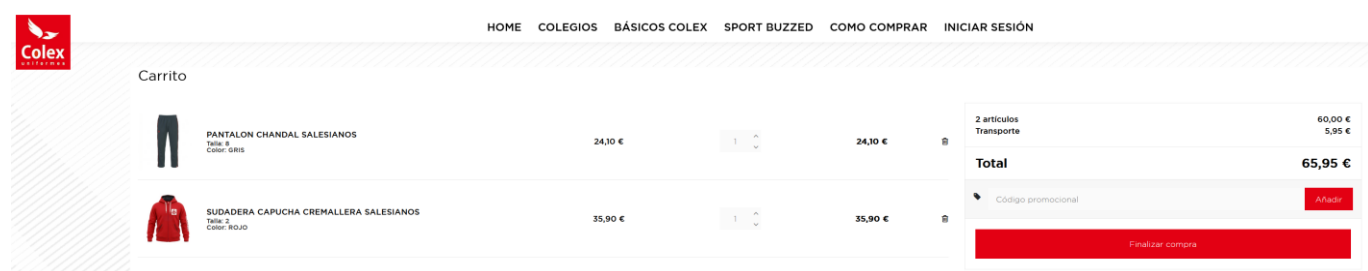
1  Añadir al carrito

Si hay que hacer un segundo envío porque no hay existencias o está en proceso de reposición, no generará ningún cargo adicional y se enviará a la dirección indicada en el pedido. Podrá seguir el estado de su pedido en todo momento desde su cuenta de usuario.

2. Una vez añadidas las prendas al carrito, aparecerá una pantalla con un resumen de los artículos seleccionados. En esta pantalla, tendrá dos opciones: **'Tramitar pedido'** para finalizar la compra o 'Ver carrito' para revisar y modificar su selección.



Su carrito de la compra se le mostrará así:



3. Una vez revisado el carrito, haga clic en 'Finalizar pedido' para continuar con la compra.

A continuación, verá una nueva pantalla con cuatro pasos a seguir para completar el pedido.

FINALIZAR COMPRA

1. Direcciones

En la pantalla, verá que ya aparece el primer paso marcado con un **check**. El segundo paso corresponde a las direcciones, que deberá completar para continuar con el proceso.

Checkout

HOME COLEGIOS BÁSICOS COLEX SPORT BUZZED COMO COMPRAR INICIAR SESIÓN

1 Datos Personales ✓ [Modificar](#)

2 Direcciones

La dirección seleccionada se utilizará tanto como de dirección personal (para la factura) como de dirección de entrega.

Mi Dirección

RAQUEL ABEJON
Colex
Carrer Segre 7
08281 Ripollet
Barcelona
España
666666666
B63883961

[Modificar](#) [Eliminar](#)

+ Añadir nueva dirección

La dirección de facturación es diferente a la dirección de envío.

[Continuar](#)

3 Método de envío

4 Pago

2 artículos [mostrar detalles](#)

Subtotal 60,00 €
Transporte 5,95 €

Total 65,95 €

[Código promocional](#) [Añadir](#)

La dirección seleccionada se utilizará tanto como dirección de facturación como de entrega. Si desea que la dirección de entrega sea diferente a la de facturación, puede modificarla o crear una nueva en la opción que encontrará más abajo.

[Modificar](#) [Eliminar](#)

+ Añadir nueva dirección

La dirección de facturación es diferente a la dirección de envío.

[Continuar](#)

3 Método de envío

Una vez confirmada la compra, no será posible modificar los datos de facturación.

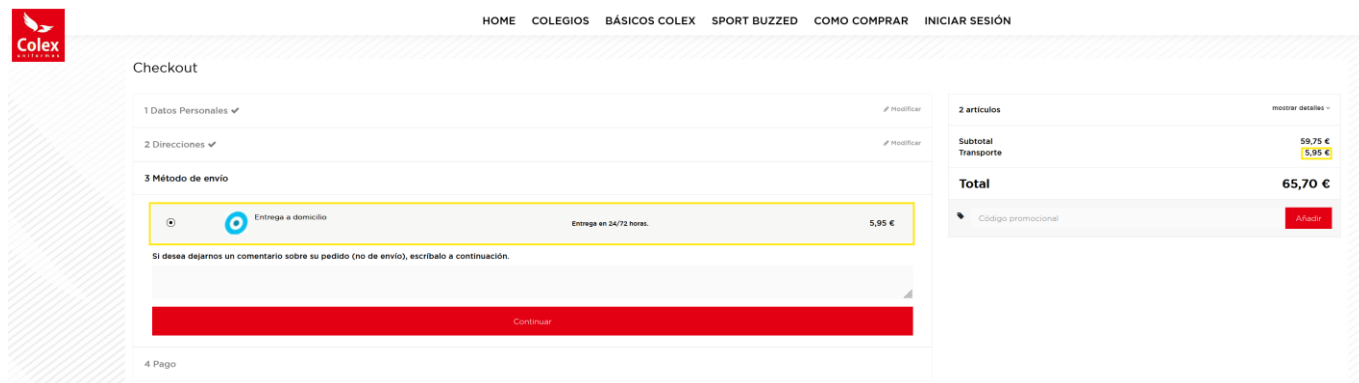
3. Método de envío

En el tercer paso de la compra aparecerán las diferentes opciones de envío:

- ENTREGA EN DOMICILIO

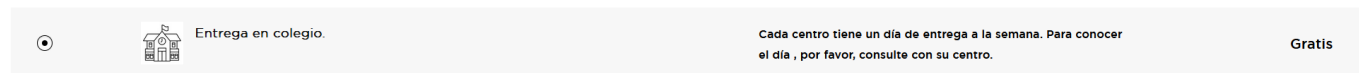
Los gastos de envío serán gratuitos en pedidos a partir de 70€, en caso contrario se le aplicará un coste de 5,95€.

El plazo de entrega estimado es de 48/72 horas.



-OPCIÓN DE ENTREGA EN EL COLEGIO

Si se escoge entrega en el colegio, los gastos de envío serán gratuitos. Esta opción debe ser seleccionada para que se refleje correctamente en el carrito. Las entregas se realizarán **una vez a la semana** (Consulte con su colegio para conocer el día).



En períodos de alta demanda, como el inicio del curso escolar, campañas o Navidad, los pedidos pueden sufrir ligeros retrasos. **Recomendamos adelantar las compras**, para garantizar su entrega dentro del plazo esperado.

4. Pago

Para finalizar la compra, verá reflejados todos los pasos realizados para que pueda revisarlos, así como **aceptar los términos del servicio**. Si lo desea, podrá modificar algún dato. Una vez aceptados los términos, haga clic en 'Realizar pedido' y será redirigido a la pasarela de pago bancario.

4 Pago

☒ Pagar con tarjeta 

☒ Estoy de acuerdo con los [términos del servicio](#) y los acepto sin reservas.

Por favor, revise su pedido antes de realizar el pago

Direcciones Modificar

Su dirección de entrega

RAQUEL ABEJON
Colex
Carrer Segre 7
08281 Ripollet
Barcelona
España
666666666
B63883961

Facturación

RAQUEL ABEJON
Colex
Carrer Segre 7
08281 Ripollet
Barcelona
España
666666666
B63883961

Método de envío Modificar

 Entrega a domicilio Entrega en 24/72 horas.

5,95 €

2 artículos en su carrito Modificar



PANTALON CHANDAL SALESIANOS
Talla: 8
Color: GRIS

24,10 € x1

24,10 €



SUDADERA CAPUCHA CREMALLERA SALESIANOS
Talla: 2
Color: ROJO

35,90 € x1

35,90 €

Subtotal

60,00 €

Transporte

5,95 €

TOTAL TOTAL

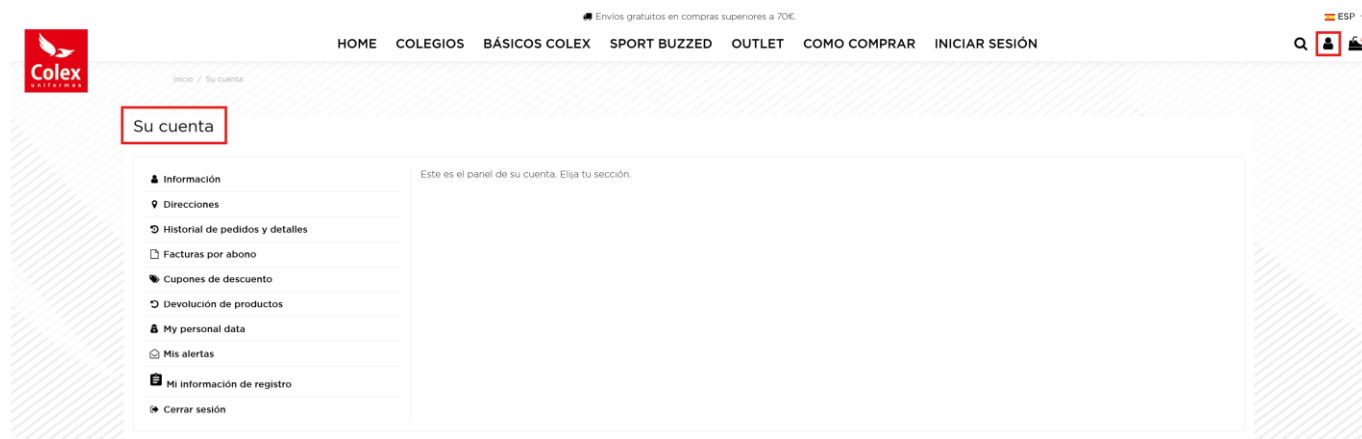
65,95 €

[Realizar pedido](#)

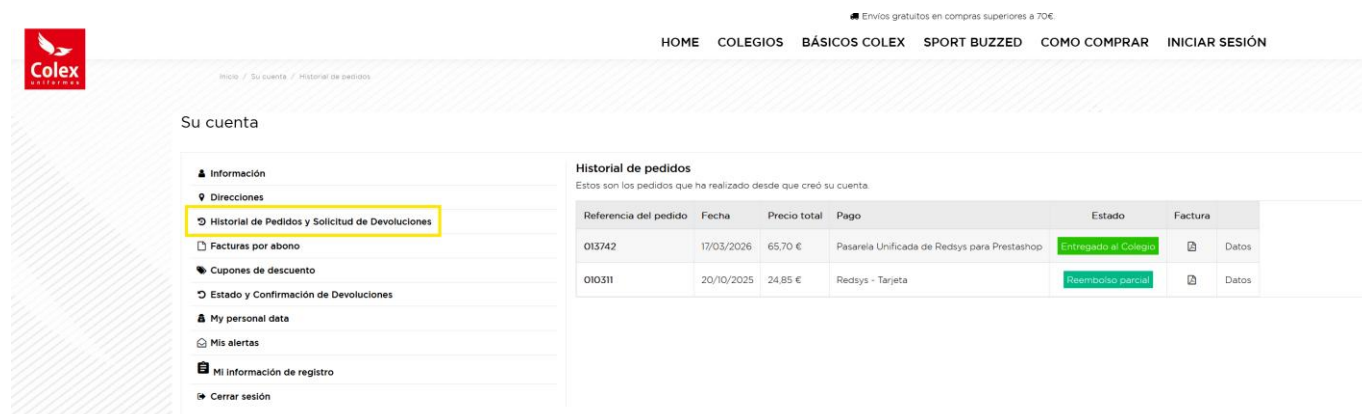
Una vez que el pago sea aceptado, verá una nueva pantalla con la confirmación de su pedido y recibirá una copia de dicha confirmación en su correo electrónico.

CUENTA DE USUARIO

Como cliente, dispone de una sección denominada **"Cuenta de usuario"**, donde podrá consultar sus datos personales, el historial de pedidos y solicitar devoluciones, así como revisar las ya realizadas. Desde aquí también podrá modificar su información y gestionar otras solicitudes.



Desde la sección **"Historial de Pedidos"** se le mantendrá informado sobre el estado de su pedido en todo momento



DEVOLUCIONES

NO REALIZAMOS CAMBIOS DE TALLA: SE TRAMITA DEVOLUCIÓN Y SE REALIZA UN NUEVO PEDIDO

COLEX UNIFORMES no realiza cambios directos de talla. Si se necesita cambiarla, el proceso consiste en tramitar una devolución (de la talla que no se desea y al llegar el producto a nuestras instalaciones se tramitará el reembolso), realizar un nuevo pedido con la talla deseada.

No se aceptarán devoluciones pasados los 30 días de la fecha de entrega.

Como realizar una devolución:

Para poder realizar una devolución, entre dentro de su cuenta de usuario con sus credenciales.

1. Acceda a la sección "Historial de pedidos y detalles".
2. Seleccione el pedido del que quiere devolver un artículo, haciendo clic en "DATOS". (versión móvil haciendo clic en el número pedido).

Su cuenta

Información

Direcciones

Historial de Pedidos y Solicitud de Devoluciones

Facturas por abono

Cupones de descuento

Estado y Confirmación de Devoluciones

My personal data

Mis alertas

Mi información de registro

Cerrar sesión

Historial de pedidos

Estos son los pedidos que ha realizado desde que creó su cuenta.

Referencia del pedido	Fecha	Precio total	Pago	Estado	Factura	
<u>013742</u>	17/03/2026	65,70 €	Pasarela Unificada de Redsys para Prestashop	Entregado		Datos
010311	20/10/2025	24,85 €	Redsys - Tarjeta	Reembolso parcial		Datos

3. Marque los productos que desea devolver, seleccionando la casilla de verificación que se encuentra junto a la foto del producto. Indicar la cantidad que se desea devolver (si son varias las cantidades que se solicitaron en el pedido).

Añadir una breve explicación sobre el motivo de la devolución.

Hacer clic en **"Solicitar una devolución"**.

Su cuenta

Información

Direcciones

Historial de Pedidos y Solicitud de Devoluciones

Facturas por abono

Cupones de descuento

Estado y Confirmación de Devoluciones

Mi personal data

Mis alertas

Mi información de registro

Cerrar sesión

Detalles del pedido

Referencia de pedido 012142 - efectuado el 12/03/2026

Fecha	Estado
12/03/2026	Entregado
12/03/2026	Pedido pendiente por falta de stock (pendiente)
12/03/2026	Entregado

Transportista Entrega a domicilio

Método de pago/Pedidos Unificados de Factura para Prestatarios

Descargar su factura en formato PDF

Dirección de envío Mi Dirección

PAQUILLAS, 485-014

Colex

Carrer Sagua 7

08238 Ripolllet

Barcelona

España

686666666

853833961

Facturación Mi Dirección

PAQUILLAS, 485-014

Colex

Carrer Sagua 7

08238 Ripolllet

Barcelona

España

686666666

853833961

Producto	Cantidad	Devoluto	Precio unitario	Precio total
PANTALON DE CHANDAL SALESIANOS (Talla 3: Color GRIN) Referencia: PL-452	1	1	24.90 €	24.90 €
SUDADERA CAPUCHA CREMALLERA SALESIANOS (Talla 3: Color ROJO) Referencia: SOC-65221	1	1	35.90 €	35.90 €
Subtotal				60.80 €
Envío y manipulación				5.90 €
Total				66.70 €

Devolución de productos

Si desea devolver uno o más productos, marque X(los casilleros correspondientes) e indique el motivo. Si continuación haga clic en el botón para continuar

La tasa de descuento

Continuar una devolución

Cuando recibamos la solicitud, en un plazo de 24h le enviaremos una confirmación de devolución (**hasta que no la reciba, el trámite de aceptar la devolución por parte de COLEX estará pendiente**)

Una vez aprobada la solicitud de devolución, recibirá la aprobación por correo electrónico. En ese momento, podrá preparar el pedido a devolver. Junto al pedido de devolución, tendrá que imprimir y adjuntar el albarán de 'Devolución de productos'. Dicho albarán (que nos ayudará a identificar la devolución una vez la recibamos en nuestras instalaciones) lo encontrará en su cuenta de usuario en la sección 'Estado y confirmación de devoluciones'.

Su cuenta

Información

Direcciones

Historial de Pedidos y Solicitud de Devoluciones

Facturas por abono

Cupones de descuento

Estado y Confirmación de Devoluciones

Mi personal data

Mis alertas

Mi información de registro

Cerrar sesión

Estado y Confirmación de Devoluciones

A continuación encontrará el todo de devoluciones en curso

Pedido	Devolver	Estado del paquete	Fecha de creación	Albarán de devolución	Recoger a domicilio
012142	85DEV01698	A la espera del paquete	12/03/2026	Imprimir y adjuntar al paquete	Gestionar su devolución



Colex Uniformes

Polígono Industrial Can Tapiolles Calle Narcí Monturiol, 2 Nave 8-9
08110 Montcada i Reixac - Barcelona - España
NIF: B63883961

DEVOLUCIONES

17/03/2026
#DEV001698

Dirección de envío y facturación

RAQUEL ABEJON

Colex
Carrer Segre 7
08281 Ripollet
Barcelona
España
666666666
B63883961

Su solicitud de devolución ha sido aceptada.

Le recordamos que la devolución debe efectuarse en un plazo de 30 días tras recibir su pedido.

Instrucciones de devolución:

Puede entregar el paquete directamente en el colegio si tienen un punto de recogida habilitado. De lo contrario, deberá enviarlo a nuestras instalaciones.

A continuación encontrará las condiciones de devolución y la dirección de envío.

Además, en su área de usuario, en Estado de la Devolución y Confirmación, encontrará un enlace para solicitar la recogida a domicilio de su paquete. Este servicio tiene un coste adicional.

Número de devolución	Fecha
001698	17/03/2026

Artículos a devolver	Referencia	Cant.
PANTALON L. UNIFORMIDAD SALESIANOS (Talla: 3 - Color: GRIS)	PLU-65261	1

Si no se cumplen las siguientes condiciones, nos reservamos el derecho de rechazar el paquete y / o reembolso:

- Incluya esta referencia en su paquete de devolución: 1698
- Todos los productos deben ser devueltos en su bolsa y estado original, sin uso y sin daños.
- Por favor, imprima este documento e introdúzcalo en su envío.
- El paquete debe enviarse a la siguiente dirección:

Colex Uniformes
Calle Segre nº 7
08291 Ripollet
Barcelona
España

Le notificaremos por correo electrónico al recibir el paquete. A continuación, se iniciará la tramitación de la devolución, en su caso. No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

Una versión electrónica de su factura está disponible en su cuenta. Para acceder a ella, inicie sesión en nuestro sitio web usando su correo electrónico y contraseña (la que creó cuando realizó su primer pedido).

Colex Uniformes - Calle Segre nº 7 - 08291 Ripollet - Barcelona - España

Colex Uniformes S.L. es la responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados con su consentimiento y le informamos que estos datos serán tratados de conformidad con lo que disponen las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), con la finalidad de mantener una relación comercial y serán conservados mientras haya un interés mutuo para mantener la finalidad del tratamiento. No se comunicarán los datos a terceros, excepto por obligación legal. Asimismo, se le informa de que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a Colex Uniformes, S.L. Email: info@colexuniformes.com y el de reclamación a www.aepd.es - NIF B63883961 RM Barcelona TOMO 37680 FOLIO 60 HOJA B 308305 Inscripción 1ª.



Una vez preparado el paquete, incluyendo su albarán de devolución en su interior, podrá:

1. Dejarlo en el colegio sin coste de envío (una vez por semana realizamos recogidas de devoluciones en el colegio)
2. Hacérselo llegar a nuestras instalaciones a la siguiente dirección:

Colex Uniformes
Carrer Segre 7
08291 Ripollet
Barcelona

Una vez recibamos el paquete, procesaremos la devolución en el menor tiempo posible, en un plazo máximo de 15 días utilizando el mismo método de pago en el cual realizó el pedido.

Además, podrás consultar el estado de su solicitud en cualquier momento a través de su cuenta.