A LAS FAMILIAS DEL CENTRO

Nueva aplicación de servicios escolares

Comedor, Madrugadores, picnics y recibos, desde el móvil.

SIN DESCARGAS

Funciona en el navegador

Móvil, tablet u ordenador.
Se puede añadir a la pantalla de inicio como una app más.

Estimadas familias:

Bilbao, 10 de noviembre de 2026

El colegio pone en marcha una **nueva aplicación web de servicios escolares**, gestionada junto con Gastronomía Cantábrica (GASCA), la empresa que presta el servicio de comedor. A través de ella podrán gestionar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo, todo lo relacionado con el comedor y los servicios complementarios de sus hijos e hijas: altas, avisos, picnics, menús y recibos.

Les pedimos que **creen su cuenta cuanto antes**. En la página 2 les explicamos, paso a paso, cómo darse de alta y cómo instalar la aplicación en su móvil (iPhone o Android).

Qué pueden hacer con la aplicación

- **Comedor** — Alta de sus hijos y días fijos de la semana.
- **Madrugadores** — Acogida de primera hora, con o sin desayuno.
- **Ausencias** — Avisar de que no irá al comedor o a Madrugadores.
- **Asistencias puntuales** — Reservar un día suelto fuera de su patrón.
- **Picnics de excursiones** — Pedir el picnic cuando haya una salida.
- **Calendario y menús** — Días de servicio de cada hijo y menú del mes.
- **Recibos** — Estimación del mes y recibos emitidos (SEPA).
- **Mensajes y avisos** — Comunicaciones del centro e incidencias.

Próximamente: bocadillos del recreo para el alumnado de 3.º de ESO en adelante, con monedero recargable.

Plazos que conviene recordar

09:00 h
Límite para avisar
ausencias y asistencias del propio día.

7 días
Antelación del picnic
hasta las 11:00, 7 días naturales antes.

Fin de mes
Recibo definitivo
por adeudo SEPA en su cuenta.

ACCESO DIRECTO

salesianosdeusto.grupogasca.com

Apunten la cámara del móvil al código QR o escriban la dirección en el navegador. Si ya tienen cuenta, entren con su correo y contraseña.

Alta e instalación paso a paso en la página 2 →

1 Crear su cuenta en 4 pasos

Solo se hace una vez. Tengan a mano: correo electrónico, móvil, datos de sus hijos e IBAN.



Entren en la web
Escaneen el QR de la página 1 o escriban la dirección web.

«Crear cuenta»
Pulsen «Crear cuenta / Nuevo usuario» y elijan «Padre o madre».

Datos, hijos e IBAN
Inscriban a cada hijo con sus servicios, el IBAN y acepten el mandato SEPA.

¡Listo!
Acepten el tratamiento de datos y pulsen «Crear cuenta»: entrarán en su panel.

¿Ya tienen cuenta con ese correo? Escriban su contraseña actual y el perfil se añadirá a esa misma cuenta.

2 Tenerla en el móvil como una app

No hace falta ninguna tienda de aplicaciones: se añade un icono a la pantalla de inicio.

iPhone / iPad — con Safari

1. **Abran** salesianosdeusto.grupogasca.com en Safari.
2. **Pulsen** el botón Compartir (abajo, en la barra).
3. **Elijan** «Añadir a pantalla de inicio».
4. **Pulsen** «Añadir». Ya tienen el icono.

Android — con Chrome

1. **Abran** salesianosdeusto.grupogasca.com en Chrome.
2. **Pulsen** el menú de los tres puntos (arriba).
3. **Elijan** «Instalar aplicación» o «Añadir a pantalla de inicio».
4. **Confirmen** con «Instalar». Ya tienen el icono.

3 A tener en cuenta

Ausencias. Avisando antes de las 09:00 del propio día se cobra el 50 % de ese día; después, el 100 %. En ausencias de varios días, los siguientes al primero, al 50 %. Las faltas a Madrugadores no se cobran.

Asistencias puntuales. Hasta las 09:00 del propio día. El comedor se suma al recibo a tarifa eventual.

Picnics. Hasta las 11:00, 7 días naturales antes. Cuesta el 50 % del menú y ese día no se cobra el comedor.

Recibos. La estimación es orientativa: el recibo definitivo lo emite Administración a final de mes. Descuento del 20 % en comedor habitual con 3 o más hermanos.

¿Dudas?

Consulten el **Manual de uso para familias**. Si algo de la aplicación no funciona, avisen desde «Más» › «Incidencias técnicas». Para cambios de modalidad, bajas o dudas sobre un recibo, contacten con **Administración**: administracion@salesianosdeusto.com

Atentamente,
La Dirección
Salesianos Deusto